

Formulaire de retour

ATTENTION : Conformément à nos Conditions Générales de Vente, vous avez jusqu'à 14 jours après réception de votre colis pour nous retourner vos articles. Au-delà de ce délai, aucun article ne sera remboursé. Les articles (soldés, fin de séries, promos) ne sont ni repris, ni échangés.

- Contactez le service client pour notifier un retour via le formulaire de contact
- Remplir le formulaire lisiblement et glissez-le dans le colis
- Les articles doivent être renvoyés dans leur emballage d'origine
- Les frais de retour sont à la charge du client
- Les articles doivent être renvoyés par la poste (colissimo contre signature)
- L'adresse de retour vous sera communiqué par mail

Nom/Prénom _____
Date de commande ____ / ____ / ____
Numéro de commande _____
Email _____

ARTICLES RETOURNÉS

Cocher la case souhaitée

NOM DE L'ARTICLE	TAILLE	MOTIF	LISTE DE MOTIF	ÉCHANGE	AVOIR
			1. Trop petit	Nouvelle taille:	
			2. Trop grand	Nouvelle taille:	
			3. Erreur	Nouvelle taille:	
			4. Ne me plaît pas	Nouvelle taille:	
			5. Défaut (à préciser)	Nouvelle taille:	

À NOTER

En cas de souhait d'échange de tailles, merci de noter la taille souhaitée. En cas d'indisponibilité, un avoir vous sera établi.

Une fois la vérification de votre retour effectuée par nos services, vous recevrez un email de confirmation de remboursement.

Les retours sont traités dans les meilleurs délais et au plus tard 15 jours suivant la date de réception de votre retour.